

# Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 27.04.2017

## 1. Вступление

Компания Colobridge очень ценит ваше доверие и с полной ответственностью подходит к защите данных своих пользователей. Как немецкая компания, мы соблюдаем законодательство Федеративной Республики Германия, которое в области защиты персональных данных является одним из самых высокоразвитых и надежных в Европейском Союзе. Мы гарантируем вам, что ваши персональные данные подлежат защите в соответствии с немецкими законодательными нормами.

В настоящем Документе описаны правила и принципы использования нами информации, собранной:

- 1) через наши сайты, на которых опубликованы ссылки на данный Документ;
- 2) через страницы в социальных сетях;
- 3) в процессе предоставления нами услуг, а также путем отправки и анализа сообщений по электронной почте, которые мы отправляем вам со ссылкой на данный Документ.

Термин «Пользователь» обозначает любого человека, который посещает или иным образом использует наши сайты. Пользуясь упомянутыми выше ресурсами, вы соглашаетесь с положениями данного Документа.

Действие настоящей Политики конфиденциальности не распространяется на сторонние компании, не находящиеся в собственности и/или не являющиеся подконтрольными Colobridge, а также на физических лиц, которые не являются сотрудниками или компании Colobridge, или состоят с ней в договорных отношениях.

Кроме того, настоящая Политика конфиденциальности не применяется к информации, размещенной клиентами на наших вычислительных ресурсах в рамках получения платных услуг. На такую информацию распространяются положения соответствующего договора предоставления телекоммуникационных услуг.

## 2. Какие данные мы регистрируем?

- Персональные данные. Информация, позволяющая идентифицировать пользователя, или сведения, касающиеся идентифицируемого лица. Например, имя, фамилия, название компании, должность, профессиональные знания, почтовый адрес, телефонный номер и адрес электронной почты. Сообщая нам или нашим провайдерам персональные данные другого лица, вы заявляете о том, что уполномочены на передачу этих данных, и даете согласие на их использование в соответствии с положениями настоящего Документа.

- Другая информация. Это все не личные данные, на основании которых невозможно идентифицировать пользователя, или сведения, не касающиеся идентифицируемого лица.

Например, информация о браузере и устройствах, данные об использовании приложений, информация, регистрируемая посредством Cookies, Pixel-Tags и других технологий, демографические данные и дополнительно предоставленная вами информация. Мы собираем эту информацию для того, чтобы пользование сайтом было более удобным, а также для целей, описанных ниже.

- **IP-адрес.** Это номер, который провайдер интернет-услуг автоматически присваивает компьютеру пользователя. Каждый раз, когда вы заходите на сайт, IP-адрес вашего компьютера, время посещения, а также просмотренные страницы автоматически распознаются и протоколируются в наших серверных журналах. Фиксация IP-адреса — это обычная практика для многих веб-сайтов, приложений и других сервисов. Мы используем IP-адреса для статистической обработки данных по использованию сайта, диагностики серверных проблем и определения регионов посещения.

### 3. Для чего мы используем персональные данные?

Мы используем персональные данные для того, чтобы:

- отвечать на обращения и обрабатывать запросы наших пользователей, в том числе для того, чтобы отправлять документы, информацию о наших продуктах и услугах, а также производить рассылку по электронной почте;
- общаться с вами и предоставлять соответствующие услуги по сервисному обслуживанию;
- отправлять административную информацию, например, о сайте и изменениях в наших коммерческих условиях и директивах;
- улучшать, изменять и персонализировать сайт, предоставляя клиентам информацию о продуктах, наиболее соответствующих их ожиданиям и потребностям;
- улучшать и изменять предоставляемые услуги, разрабатывать новую продукцию, расширять нашу коммерческую деятельность;
- оценивать эффективность рекламных кампаний;
- информировать пользователей и предоставлять им возможность участвовать в маркетинговых акциях (розыгрыши, конкурсы и т.п.);
- использовать в служебных целях: например, анализировать данные, проводить аудит, контролировать и предотвращать инциденты мошенничества, расширять и определять текущие тенденции использования.

К тому же мы используем ваши персональные данные, если это необходимо:

- в соответствии с действующим законодательством (включая нормативные акты за пределами страны вашего проживания);
- для соблюдения законодательных норм;
- в случае получения официального запроса от государственных органов (включая государственные органы за пределами страны вашего проживания);
- для внедрения наших коммерческих условий;
- для защиты нашей операционной деятельности;
- для защиты прав, конфиденциальности, безопасности и собственности Colobridge, пользователей и др.;

- для подачи жалобы или ограничения ущерба.

## 4. Передача персональных данных

Компания Colobridge имеет право передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, если это необходимо для предоставления услуг клиентам или выполнения операционной деятельности компании. Во всех остальных случаях персональные данные могут быть переданы только с согласия их владельца. За использование данных, переданных третьим лицам, несет ответственность компания Colobridge.

## 5. Защита персональной информации

Мы предпринимаем максимально возможные меры для защиты вашей личной информации от потерь, несанкционированного доступа, неправомерного использования, изменения, искажения и раскрытия.

Отдельно отметим, что существующие методы информационной безопасности не могут гарантировать 100-процентной защиты ваших данных от несанкционированного доступа или хакерских атак. Именно поэтому передача персональной информации в режиме онлайн всегда несет в себе определенный риск. Если у вас есть основания полагать, что ваше взаимодействие с нами стало небезопасным (например, при подозрении на угрозу для вашего аккаунта), просим немедленно уведомить нас об этом любым удобным для вас способом.

## 6. Как получить доступ к своим данным, чтобы их редактировать, дополнять или удалять?

Если вы хотите получить доступ к зафиксированным и сохраненным у нас вашим персональным данным, изменить, дополнить, удалить, ограничить их использование или раскрытие, просим уведомить нас об этом, отправив письмо на электронную почту [marketing@colobridge.net](mailto:marketing@colobridge.net). После получения письма мы сможем проверить и обработать ваш запрос согласно действующему законодательству Германии.

В целях защиты при получении запросов, касающихся персональных данных, мы обрабатываем исключительно данные, связанные с адресом электронной почты, с которой нам был отправлен запрос.

Обратите внимание, что определенную информацию мы должны сохранять для обязательного ведения документации и/или проведения операций, начатых до получения запроса на предоставление доступа, изменения или удаления ваших данных.

## 7. Как повлиять на процесс сбора моих данных?

В любое время пользователь может отказаться от раскрытия какой-либо информации о себе. Однако в этом случае мы будем лишены возможности предоставлять вам услуги в полном объеме и не сможем обрабатывать все ваши запросы.

У вас есть несколько возможностей отказаться от маркетинговых уведомлений Colobridge: отправить запрос по электронной почте на адрес [marketing@colobridge.net](mailto:marketing@colobridge.net), перейти по ссылке в электронном письме для приостановки или деактивации рассылки, связаться с нами через одну из форм обратной связи на сайте компании.

Мы ответим на ваш/и запрос/ы максимально быстро. Пожалуйста, обратите внимание, что даже если вы отказались от рассылки маркетинговых уведомлений по электронной почте, в дальнейшем мы оставляем за собой право в некоторых случаях направлять вам важные административные сообщения.

## 8. Сайты третьих лиц

Наши сайты позволяют пользователю переходить на другие веб-ресурсы по прямым ссылкам или через приложения, как например, кнопка «**Поделиться**» или «**Мне нравится**». Аналогичный способ работает и в обратном направлении: вы можете перейти на наши сайты с других сайтов. Однако обратите внимание, что в этом случае принципы защиты данных, а также содержание других сайтов указаны в Политике конфиденциальности посещаемого вами сайта, а не в настоящем Документе.

Мы рекомендуем ознакомиться с Политикой конфиденциальности посещаемых сайтов, услугами и приложениями в отношении регистрации и использования ваших персональных или других данных.

Мы не несем ответственности за политику и принципы регистрации, использования и раскрытия данных (включая безопасность) другими организациями, например, Facebook, Apple, Google, Microsoft или разработчиками и поставщиками приложений, провайдерами социальных сетей, операционных систем, компаниями мобильной связи или производителями оборудования. Это правило также распространяется на все персональные данные, которые вы раскрываете нам через/в связи с использованием приложений, а также страниц в социальных сетях в отношении других компаний.

## 9. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы сохраняем за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Указанный выше пункт «Дата вступления в силу» информирует о том, когда были внесены последние изменения в данный Документ. Изменения, внесенные в Политику конфиденциальности, вступают в силу с момента опубликования на сайте ее измененной версии. Если вы используете сайт после внесения таких изменений, просим вас ознакомиться с отредактированной версией данного Документа.