

# Политика конфиденциальности и правила использования данных

Дата вступления в силу: 24.05.2018

## 1. Вступление

Компания Colobridge очень ценит ваше доверие и с полной ответственностью подходит к защите данных своих пользователей. Как немецкая компания, мы соблюдаем законодательство Федеративной Республики Германия, которое в области защиты персональных данных является одним из самых высокоразвитых и надежных в Европейском Союзе, а также европейский закон о хранении и обработке персональных данных GDPR (General Data Protection Agreement). В настоящем Документе описаны правила и принципы использования нами информации:

- 1) собранной через наши сайты, на которых опубликованы ссылки на данный Документ;
- 2) через страницы в социальных сетях;
- 3) которую вы передаете нам при регистрации у нас на сайтах, при отправке сообщений нам в чат, на электронную почту и другими каналами связи
- 4) в процессе предоставления нами услуг, а также путем отправки и анализа сообщений по электронной почте, которые мы отправляем вам со ссылкой на данный Документ.

Термин «Пользователь» обозначает любого человека, который посещает или иным образом использует наши сайты. Пользуясь упомянутыми выше ресурсами, вы соглашаетесь с положениями данного Документа.

Действие настоящей Политики конфиденциальности не распространяется на сторонние компании, не находящиеся в собственности и/или не являющиеся подконтрольными Colobridge, а также на физических лиц, которые не являются сотрудниками или компании Colobridge, или не состоят с ней в договорных отношениях.

Кроме того, настоящая Политика конфиденциальности не применяется к информации, размещенной клиентами на наших вычислительных ресурсах в рамках получения платных услуг. На такую информацию распространяются положения соответствующего договора предоставления телекоммуникационных услуг.

## **2. Какие данные мы регистрируем?**

### Персональные данные.

Информация, позволяющая идентифицировать пользователя, или сведения, касающиеся идентифицируемого лица. Например, имя, фамилия, название компании, должность, почтовый адрес, телефонный номер и адрес электронной почты. Сообщая нам или нашим провайдерам персональные данные другого лица, вы заявляете о том, что уполномочены на передачу этих данных, и даете согласие на их использование в соответствии с положениями настоящего Документа.

### Платежные данные

Все автоматические платежи, которые вы можете провести через свой личный кабинет, обрабатываются на стороне платежных систем. Мы не храним у себя ваши платежные данные, но имеем доступ к информации, которая хранится у процессора платежей. Данная информация не включает в себя номер вашей кредитной карты и пароли к вашим аккаунтам. Она служит исключительно для идентификации источника платежа в системе и используется исключительно для проверки поступления средств на наши счета.

### IP-адрес.

Это уникальный сетевой адрес, который использует Ваш провайдер интернет-услуг для организации доступа в интернет. Каждый раз, когда вы заходите на сайт, IP-адрес, время посещения, а также просмотренные страницы автоматически распознаются и протоколируются в наших серверных журналах. Фиксация IP-адреса — это обычная практика для многих веб-сайтов, приложений и других сервисов. Мы используем IP-адреса для статистической обработки данных по использованию сайта, диагностики серверных проблем и определения регионов посещения.

### Cookies и другой трекинг данных

Для того, чтобы развивать, персонализировать и улучшать наши сервисы, мы автоматически собираем определенные данные и храним их в логах. Также, когда вы посещаете наши страницы, мы можем автоматически собирать некоторые данные с ваших устройств. Данная информация может включать IP-адреса, тип браузера, ОС, источник перехода на наш сайт (URL), дату и время. Чтобы собирать данную информацию, мы используем Cookies: данные, которые позволяют нашим веб-сервисам вас идентифицировать. Мы храним информацию, собранную с помощью Cookies, логов, чтобы учитывать ваши предпочтения и интересы. Мы также можем собирать информацию о том, как вы используете наши сервисы и ресурсы, их функционал, частоту ваших посещений и взаимодействий.

### Данные об использовании наших сервисов

Для поддержания качества предоставляемых услуг, мониторинга исправности систем, разработки новых услуг и функционала, защиты наших сервисов и клиентов, предоставления технической поддержки, мы ведем учет использования ресурсов: память, нагрузка на процессор, использование хранилища данных, а также другие показатели.

Мы также можем получать от третьих лиц ваши данные, которые находятся в открытом публичном доступе и привязывать их к данным, которые уже есть у нас.

Цель сбора или регистрации данных в каждой из предусмотренных для этого форм будет ясна из контекста страницы размещения формы и/или разъяснена дополнительно в самой форме.

### **3. Для чего мы используем персональные данные?**

Мы используем персональные данные для того, чтобы:

- отвечать на обращения и обрабатывать запросы наших пользователей, в том числе для того, чтобы отправлять документы, информацию о наших продуктах и услугах, а также производить рассылку по электронной почте;
- общаться с вами и предоставлять соответствующие услуги по сервисному обслуживанию;
- отправлять административную информацию, например, о сайте и изменениях в наших коммерческих условиях и директивах;
- улучшать, изменять и персонализировать сайт, предоставляя клиентам информацию о продуктах, наиболее соответствующих их ожиданиям и потребностям;
- улучшать и изменять предоставляемые услуги, разрабатывать новую продукцию, расширять нашу коммерческую деятельность;
- оценивать эффективность рекламных кампаний;
- информировать пользователей и предоставлять им возможность участвовать в маркетинговых акциях (розыгрыши, конкурсы и т.п.);
- использовать в служебных целях: например, анализировать данные, проводить аудит, вести бух. и финансовую отчетности в соответствии с действующим законодательством Германии, контролировать и предотвращать инциденты мошенничества, расширять и определять текущие тенденции использования продуктов и услуг;
- для создания комплексного анализа с помощью инструментов Business Intelligence, который позволяет нам повысить эффективность нашей коммерческой деятельности.

К тому же мы используем ваши персональные данные, если это необходимо:

- в соответствии с действующим законодательством (включая нормативные акты за пределами страны вашего проживания);
- для соблюдения законодательных норм;
- в случае получения официального запроса от государственных органов (включая государственные органы за пределами страны вашего проживания);
- для внедрения наших коммерческих условий;
- для защиты нашей операционной деятельности;
- для защиты прав, конфиденциальности, безопасности и собственности Colobridge, пользователей и др.; для подачи жалобы или ограничения ущерба.

### **4. Передача персональных данных**

Компания Colobridge имеет право передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, если это необходимо для предоставления услуг клиентам или выполнения операционной деятельности компании. Во всех остальных случаях персональные данные могут быть переданы только с согласия их владельца. За использование данных, переданных третьим лицам, несет ответственность компания Colobridge.

### **5. Защита персональной информации**

Мы предпринимаем максимально возможные меры для защиты вашей личной информации от потерь, несанкционированного доступа, неправомерного использования, изменения, искажения и раскрытия.

Отдельно отметим, что существующие методы информационной безопасности не могут гарантировать 100-процентной защиты ваших данных от несанкционированного доступа или хакерских атак. Именно поэтому передача персональной информации в режиме онлайн всегда несет в себе определенный риск. Если у вас есть основания полагать, что ваше взаимодействие с нами стало небезопасным (например, при подозрении на угрозу для вашего аккаунта), просим немедленно уведомить нас об этом любым удобным для вас способом.

## **6. Как получить доступ к своим данным, чтобы их редактировать, дополнять или удалять?**

Если вы хотите получить доступ к зафиксированным и сохраненным у нас вашим персональным данным, изменить, дополнить, удалить, ограничить их использование или раскрытие, просим уведомить нас об этом, отправив письмо на электронную почту [privacy@colobridge.net](mailto:privacy@colobridge.net). После получения письма мы сможем проверить и обработать ваш запрос согласно действующему законодательству Германии.

В целях защиты при получении запросов, касающихся персональных данных, мы обрабатываем исключительно данные, связанные с адресом электронной почты, с которой нам был отправлен запрос.

Обратите внимание, что определенную информацию мы должны сохранять для обязательного ведения документации и/или проведения операций, начатых до получения запроса на предоставление доступа, изменения или удаления ваших данных.

Чтобы защитить вас и ваши данные, мы можем прибегнуть к разумным мерам, чтобы идентифицировать вас при запросе на удаление или изменение ваших данных.

Ваш запрос на удаление данных может быть ограничен, если его выполнение приведет:

- нарушению компанией Colobridge действующего законодательства
- к тому что, Colobridge не сможет расследовать, защищаться и приводить доказательства при судебном разбирательстве
- к разглашению конфиденциальных данных других лиц
- к нарушению коммерческой тайны Colobridge или третьих лиц

## **7. Как повлиять на процесс сбора моих данных?**

В любое время пользователь может отказаться от раскрытия какой-либо информации о себе. Однако в этом случае мы будем лишены возможности предоставлять вам услуги в полном объеме и не сможем обрабатывать все ваши запросы.

У вас есть несколько возможностей отказаться от маркетинговых уведомлений Colobridge: отправить запрос по электронной почте на адрес [marketing@colobridge.net](mailto:marketing@colobridge.net), перейти по ссылке в электронном письме для приостановки или деактивации рассылки, связаться с нами через одну из форм обратной связи на сайте компании.

Мы ответим на ваш/и запрос/ы максимально быстро. Пожалуйста, обратите внимание, что даже если вы отказались от рассылки маркетинговых уведомлений по электронной почте, в дальнейшем мы оставляем за собой право в некоторых случаях направлять вам важные административные сообщения.

## **8. Сайты третьих лиц**

Наши сайты позволяют пользователю переходить на другие веб-ресурсы по прямым ссылкам или через приложения, как например, кнопка «Поделиться» или «Мне нравится». Аналогичный способ работает и в обратном направлении: вы можете перейти на наши сайты с других сайтов. Однако обратите внимание, что в этом случае принципы защиты данных, а также содержание других сайтов указаны в Политике конфиденциальности посещаемого вами сайта, а не в настоящем Документе.

Мы рекомендуем ознакомиться с Политикой конфиденциальности посещаемых сайтов, услугами и приложениями в отношении регистрации и использования ваших персональных или других данных.

Мы не несем ответственности за политику и принципы регистрации, использования и раскрытия данных (включая безопасность) другими организациями, например, Facebook, Apple, Google, Microsoft или разработчиками и поставщиками приложений, провайдерами социальных сетей, операционных систем, компаниями мобильной связи или производителями оборудования. Это правило также распространяется на все персональные данные, которые вы раскрываете нам через/в связи с использованием приложений, а также страниц в социальных сетях в отношении других компаний.

## **9. Сервисы третьих лиц**

### Реклама.

Для показа релевантной рекламы мы используем сервисы третьих лиц: Google Adwords, Yandex Direct, Facebook. Рекламные сообщения данных платформ показываются внутри их рекламной сети в тот момент, когда вы ими пользуетесь. Все данные, которые собираются данными системами, хранятся и обрабатываются на серверах этих сервисов.

### Аналитика

Мы пользуемся услугами сервисов Google Analytics, Yandex Metrcis для того, чтобы анализировать эффективность наших сайтов.

Просим ознакомиться с условиями обработки данных вышеупомянутыми сервисами:

<https://yandex.com/support/metrica/general/gdpr.html>  
<https://www.google.com/policies/technologies/partner-sites/>  
<https://www.facebook.com/business/gdpr>

### Отправка писем на электронную почту

Для отправки писем на электронную почту наших контактов мы пользуемся услугами сервиса Mailchimp. Условия политики конфиденциальности данного сервиса приведены здесь: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

## **10. Персональные данные детей**

Компания Colobridge не собирает преднамеренно персональные данные детей. Услуги компании Colobridge не предназначены для детей, младше 16 лет. Если вам станет известно, что ребенок, не достигший 16 года жизни, предоставил нам свои персональные данные, тем самым нарушив данное соглашение, просим вас немедленно сообщить нам об этом на почту [privacy@colobridge.net](mailto:privacy@colobridge.net).

## **II. Изменения в Политике конфиденциальности**

Мы сохраняем за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Указанный выше пункт «Дата вступления в силу» информирует о том, когда были внесены последние изменения в данный Документ. Изменения, внесенные в Политику конфиденциальности, вступают в силу с момента опубликования на сайте ее измененной версии. О таких изменениях наши клиенты и другие пользователи наших ресурсов получают уведомление на электронную почту. Если вы используете сайт после внесения таких изменений, просим вас ознакомиться с актуальной версией данного Документа.